

## GUÍA PARA LOS TUTORES DE ALUMNOS PARA EL ACCESO A RAÍCES – ROBLE.

La primera vez que el tutor entre en el sistema, con las credenciales que ha recibido por email, accederá a una primera pantalla donde se le pedirá su NIF, NIE o PASAPORTE (identificación que conste en Raíces facilitada por el usuario al centro educativo e informada por éste en Raíces). Si la persona introduce correctamente su NIF/NIE/Pasaporte accederá al sistema y podrá modificar la contraseña recibida en el primer acceso.

Esta opción está disponible en Raíces y en la APP Roble.

# Acceso por primera vez de un usuario que ha recibido las credenciales por correo. Descripción del proceso.

El usuario introduce la clave y contraseña que ha recibido:



Al pulsar el botón "Entrar", si las credenciales son correctas, se accede a la siguiente pantalla:



# Raíces.

En este caso DNI:

#### Aparece el siguiente mensaje:

https:// <b>formaraiœs.madrid.org</b> /raiz_app/jsp/ger	neral/CambClavePrimerAccjsp?rndval=AELCAEYXFFAEGSAEQW
	formaraices.madrid.org dice
	Se ha detectado que su contraseña no ha sido modificada nunca. Debe usted introducir una nueva
	Aceptar

Al pulsar "Aceptar" se accede a una pantalla en la que se solicita la validación de su identificación habitual. El usuario podrá elegir el tipo de documento que tenga informado la persona en Raíces: DNI/NIF/NIE o Pasaporte. Se solicitará el correspondiente dato.

Tipo de identificación	DNI	DNI				
<ul> <li>Cambio de clave - Google Chrome</li> <li>https://valraices.madrid.org/raiz_6</li> </ul>	pp/jsp/general/CambClav	ePrimerAcc.jsp?rndval=PM	IHKAELCFFDRKVHKAEHK		- C	⊐ × Q
	Identifica DNI/NIE Validar	ción *				

#### Si introducimos un identificador distinto al del usuario indica el error

🚱 Cambio de clave - Google Chrome			×
https://valraices.madrid.org/raiz_app/jsp/general/	CambClavePrimerAcc.jsp?rndval=PMHKAELCFFDRKVHKAEHK		Q
	Identificadón DNI/NE: * 70056339H Vuldur		



Aceptar

## No permite continuar y sigue solicitando el identificador

O Cambio de clave - Google Chrome		-	×
https://valraices.madrid.org/raiz_app/jsp/general/	CambClavePrimerAcc.jsp?rndval=PMYXQWPMPMPMYXAEKVQW		Q
	Identificación DN/NE * [ Valdar		

#### Si introduce el NIF correcto, y se pulsa 'Validar'

📀 Cambio de clave - Google Chrome		-	$\times$
https://valraices.madrid.org/raiz_app/jsp/general/0	CambClavePrimerAcc.jsp?rndval=KVGSDRYXAEQWDRQWLCAE		Q
	Identificación DNU/NE * 76116022Y Voldur		

#### Se accede a una pantalla que permite modificar la contraseña recibida.

Cambio de clave - Google Chrome		- 0	×
https://valraices.madrid.org/raiz_app/jsp/ger	neral/CambClavePrimerAcc.jsp?rndval=KVGSPMKVPMHKLCAEPMPM		Q
	Cambin de Clave		
	Lineiro de entre 1		
	Clave actual: ~		
	Nueva clave		
	Clave nueva: * Confirmación clave nueva: *		
	La clave debe cumplic las siguientes condiciones:		
	Datos de contacto		
	Correo electrónico: JULYZ@HOTMAILCOM		
	Datos para la recuperación de la clave		
	Marque la casilla si desea cambiar de pregunta o modificar la respuesta:		
	Pregunta de seguridad: *   Respuesta: *		
	Confirmación de la respuesta: *		
	Deseo recibir mi nueva clave por		
	Correo electrónico     Correo electrónico:		
	Aceptar		
	—		



# El sistema avisa sobre las condiciones que han de ser tenidas en cuenta para establecer la nueva contraseña del usuario.

Cambio de clave - Google Chrome		 1	$\times$
https://valraices.madrid.org/raiz_app/jsp/general	/CambClavePrimerAcc.jsp?rndval=KVGSPMKVPMHKLCAEPMPM	07	Q
c	Sambio de Clave		
L	Jsuario: mfervaz022		
c	lave actual: *		
	Nuera clave		
	Clave nueva: * Confirmación clave nueva: *		
	La clave debe cumplir la s'iguientes condiciones: D'Enera al menos una longitud de Sancterse (Betras o números). D'Enegaz por una letta. O No estar compuesta por la misma letra repetida en toda la cadena. O No incluir ningún símbolo de puntuación, como puede ser el punto, la coma o el guion. O No edar compuesta por la misma letra repetida en toda la cadena. O No incluir ningún símbolo de puntuación, como puede ser el punto, la coma o el guion. O No edar compuesta por la misma letra repetida en toda la cadena. O No elar compuesta por la misma letra repetida en toda la cadena. O No elar compuesta por la misma letra repetida en toda la cadena. O No elar compuesta por la misma letra repetida en toda la cadena. D No estar computator de la cadena. Datos de contacto Correo electrónico: assas@HOTMALLCOM		
	Datos para la recuperación de la clave		
	Marque la casilla si desea cambiar de pregunta o modificar la respuesta:		
	Pregunta de seguridad: * Segundo apelido de su madre V Respuesta: *		
	Confirmación de la respuesta: *		
	Deseo recibir mi nueva clave por		
	€ Correo electrónico Correo electrónico: aaaaaa⊕HOTMAILCOM		
	Aceptar		

Cuando se finaliza se accede a la pantalla inicial de Raíces.

RAICES.CED.COMUNIDAD DE MADRID - Google Chrome			
https://valraices.madrid.org/raiz_a	pp/jsp/Perfiles.jsp?rndval=PMPMKVFFFFKVYXPMPMPM		<b>07</b> Q
	María Victoria , tu perfil es Tutor/a Legal y tu centro es CP INF-PRI - LOS NEGRALES.	Xafra Fernández, Iria 3º de Educ.Prima. CP INF-PRI - LOS NEGRALES	😒 🕒 😵
1			
Seguimiento del curso			
Centro		Fill	
Comunicaciones	📲 🕄 Bienvenidos/as a Raices	Novedades	
Agenda personal			
Mis datos	Bienvenidos al CEIP Los Negrales CURSO 2018/19	No tiene actividades hoy	
Seguimiento del curso     Centro     Comunicaciones     Agenda personal     Mis datos	Bienvenidos/as a RaíCes	Novedades	



## Roble.

Se recomienda que la primera entrada se haga por web. En cualquier caso, la primera entrada por Roble cuenta también con la identificación previa de la identidad. En las siguientes capturas de pantalla se puede ver:

- La petición de la identificación.
- El mensaje de error en caso de introducir incorrectamente el formato de identificación.
- El mensaje de error en caso de que no coincida el dato de identificación con el registrado previamente en Raíces.

